

Πώς ενεργεί;

- Ελέγχει την επώνυμη καταγγελία.
- Απαντά στον δημότη εντός 30 ημερών.
- Διαμεσολαβεί στην υπηρεσία υπό συνθήκες συντομίας και ευελιξίας.
- Ασκει ήπιο έλεγχο.
- Προωθεί την ταχύτερη δυνατή εξωδικαστική επίλυση των διαφορών.
- Υπερασπίζεται τη διαφάνεια και τη νομιμότητα.
- Συμβάλλει στην ποιοτική βελτίωση των υπηρεσιών του Δήμου.
- Παραπέμπει σε άλλες αρμόδιες Αρχές, όταν το πρόβλημα ξεπερνά την αρμοδιότητα του Δήμου